



Autorità di Bacino lacuale dei laghi Maggiore, Comabbio, Monate e Varese

Piano esecutivo di gestione 2020-2022 Piano della Performance 2020

Comuni di: Angera; Azzate; Bardello; Besozzo; Biandronno; Bodio Lomnago; Brebbia; Brezzo di Bedero; Buguggiate; Cadrezzate con Osmate; Castelveccana; Cazzago Brabbia; Comabbio; Galliate Lombardo; Gavirate; Germignaga; Golasecca; Ispra; Laveno Mombello; Leggiuno; Luino; Maccagno con Pino e Veddasca; Mercallo; Monvalle; Porto Valtravaglia; Ranco; Sesto Calende; Ternate; Travedona Monate; Tronzano Lago Maggiore; Varano Borghi; Varese; Vergiate.



Sommario

1	PERCHÉ IL PIANO DELLA PERFORMANCE?	3
2	L'AUTORITÀ DI BACINO LACUALE DEI LAGHI MAGGIORE, COMABBIO, MONATE E VARESE	4
	La sede dell'Autorità di bacino e i contatti	5
	Il Consiglio di amministrazione	5
	La struttura organizzativa	5
3	LO STATO DI SALUTE DELL'ENTE	6
	Il bilancio e la salute economico-finanziaria	6
	Il personale e la salute organizzativa	11
	La performance organizzativa ed il portafoglio dei servizi erogati	12
4	GLI OBIETTIVI DI PERFORMANCE	20
	Centro di Responsabilità: Servizio Tecnico	20
	Centro di responsabilità: Servizio Finanziario	23
	Direzione	26
	Obiettivo: Trasparenza e Anticorruzione	27
5	PIANO DELLA PERFORMANCE E SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE	28
	Tabella comportamenti	29
	Nota metodologica	30
6	GLOSSARIO	31

1 Perché il piano della performance?

Il Piano della performance è un documento previsto dal Decreto Brunetta ed insieme ad altri strumenti è finalizzato a sostenere un percorso di miglioramento complessivo dell'azione delle pubbliche amministrazioni. Con il Piano, l'Autorità di bacino lacuale dei laghi Maggiore, Comabbio, Monate e Varese fornisce le principali informazioni sulle modalità con le quali intende intervenire sul territorio per erogare i servizi e gli interventi: qual è il contesto in cui opera? Quali i principali bisogni cui deve rispondere? Quali gli obiettivi prioritari che intende realizzare e quali livelli di quantità e di qualità si impegna a garantire con le risorse disponibili?

Il Piano della performance, quindi, non è solo un obbligo di legge, ma è uno strumento che assicura una **maggiore trasparenza** in merito a ciò che un'amministrazione pubblica intende realizzare. Attraverso il piano l'Autorità di bacino racconta sé stesso ai suoi cittadini e a tutti coloro che sono interessati a conoscere quali progetti e quali servizi l'ente intende realizzare nel 2019-2021.

Il piano della performance è uno strumento finalizzato alla **valutazione dell'ente** ed alla qualità del proprio operato attraverso la **verifica dei risultati conseguiti nell'anno**.



La valutazione deve essere effettuata per supportare un percorso di crescita e miglioramento continuo dell'organizzazione e delle persone che ci lavorano. Per far ciò, occorre che la valutazione sia sostenuta con dati ed informazioni attendibili in grado di **misurare la performance** attesa e quella effettivamente realizzata: ossia il contributo che l'ente, attraverso le risorse di cui dispone e mediante la propria azione, è in grado di apportare per la soluzione dei bisogni della collettività e per la realizzazione delle finalità istituzionali per le quali è stato costituito.

Il Piano della performance previsto dalla Legge Brunetta deve ora essere parte integrante del Piano esecutivo di Gestione.

Il piano esecutivo di gestione (PEG) è il documento che permette di declinare in maggior dettaglio la programmazione operativa contenuta nel Piano delle Attività approvato dall'Assemblea dell'Ente; rappresenta inoltre lo strumento attraverso il quale si guida la relazione tra organo esecutivo e responsabili dei servizi.

Tale relazione è finalizzata alla **definizione degli obiettivi di gestione, alla assegnazione delle risorse necessarie al loro raggiungimento e alla successiva valutazione**.

Il PEG facilita la valutazione della fattibilità tecnica degli obiettivi definiti a livello politico orientando e guidando la gestione, grazie alla definizione degli indirizzi da parte dell'organo esecutivo, e responsabilizza sull'utilizzo delle risorse e sul raggiungimento dei risultati.

Il PEG inoltre costituisce un presupposto del controllo di gestione e un elemento portante dei sistemi di valutazione.

L'Autorità di bacino ha rappresentato in questo documento gli obiettivi prioritari del 2019, collegandoli con le strategie che ne caratterizzeranno l'azione nel prossimo triennio. Da questo punto di vista, il piano della performance cerca di rappresentare in modo fedele e il più possibile completo, l'offerta di servizi che l'Autorità di bacino si impegna a garantire, la qualità che è in grado di produrre e gli obiettivi prioritari che intende realizzare, sulla base del contesto in cui opera e delle risorse effettivamente disponibili. Questo è l'impegno dell'Autorità di bacino per il 2019: un impegno condiviso all'interno dell'organizzazione e reso esplicito alla collettività in questo documento.

Il Presidente

Fabio Passera

2 L'Autorità di Bacino lacuale dei laghi Maggiore, Comabbio, Monate e Varese

La mission e la finalità dell'Autorità di bacino

L'Autorità di bacino è operativa dal 21.02.2013, data che ha visto completare il processo di trasformazione del precedente Consorzio, costituitosi a fine anno 2005, in ente pubblico non economico, ai sensi della legge regionale n.6/2012 ed esercite le sue funzioni ai sensi del Regolamento Regionale n. 9/2015 approvati il 27.10.2015.

Il nuovo ente ha come **mission** la gestione delle concessioni demaniali relativa alle aree demaniali lacuali su delega della Regione Lombardia. Più precisamente lo scopo dell'ente consiste nella:

- gestione associata delle funzioni conferite ai Comuni da Regione Lombardia in materia di demanio della navigazione interna, ivi compresa la realizzazione del programma di valorizzazione del demanio lacuale regionale;
- gestione di tutte le iniziative utili a favorire un'amministrazione di bacino lacuale delle problematiche legate al demanio lacuale e della navigazione interna e allo sviluppo delle attività a queste collegate secondo gli indirizzi stabiliti dall'Assemblea;
- promozione turistica finalizzata alla valorizzazione dei bacini lacuali, comprese le aree circostanti, con particolare riferimento allo sviluppo turistico ed economico nel rispetto dell'ambiente;
- rappresentanza e la difesa degli interessi degli Enti associati nella definizione dei livelli idrici e dei diritti demaniali;
- gestione ed il coordinamento, a richiesta degli Enti associati o di altri enti, delle attività necessarie al risanamento delle acque dei bacini lacuali;
- gestione di altra attività, anche per affidamento degli Enti partecipanti o di altri enti che abbiano relazione o attinenza con lo scopo sociale;
- vigilanza sulle aree demaniali lacuali, nei limiti e con le modalità previsti dalle norme regionali.

La localizzazione geografica

L'area geografica su cui insiste l'Autorità di bacino comprende i seguenti laghi ed i relativi comuni.

Lago Maggiore



**Angera; Besozzo; Brebbia;
Brezzo di Bedero;
Castelveciana;
Germignaga; Golasecca;
Ispra; Laveno Mombello;
Leggiano; Luino;
Maccagno con Pino e
Veduggia; Monvalle; Porto
Valtravaglia; Ranco; Sesto
Calende; Tronzano Lago
Maggiore.**

Lago di Comabbio



**Comabbio; Mercallo;
Ternate; Varano Borghi;
Vergiate.**

Lago di Monate



**Cadrezzate con osmate;
Comabbio; Travedona
Monate.**

Lago di Varese



**Azzate; Bardello; Biandronno;
Bodio Lomnago; Buguggiate;
Cazzago Brabbia; Galliate
Lombardo; Gavirate; Varese.**

La sede dell'Autorità di bacino e i contatti

Sito internet e recapiti

<http://www.autoritadibacino.va.it>

**Sede
istituzionale**

Via Martiri della Libertà, 11
Laveno Mombello VA

Tel.: 0332-661330 – Fax: 0332-626990
E Mail: protocollo@autoritadibacino.va.it
Pec: protocollo@pec.autoritadibacino.va.it

Orari di apertura al pubblico

Martedì, Mercoledì e Venerdì dalle 10.30 alle 13.00

Il Consiglio di amministrazione

Ruolo	Componente
Presidente C. di A.	Fabio Passera
Vice Presidente C. di A.	Graziella Broggin
Componente C. di A.	Valeria Baietti
Componente C. di A.	Alessandro Ceron
Componente C. di A.	Luigi Paglia

La struttura organizzativa

Unità organizzativa	Componente	Ruolo
Servizio affari generali e contabilità	Bruno Bresciani	Direttore part time
	Massimo Rossi	Istruttore Amministrativo
	Viviana Splendori	Responsabile Servizio Finanziario part time
Servizio tecnico	Monica Pezzi	Istruttore contabile part time
	Daniele Baldin	Responsabile Servizio Tecnico
	Michela Fortunato	Istruttore tecnico
	Stefano Ossola	Istruttore tecnico
	Giorgio Bellorini	Istruttore tecnico
	Paolo Sarzola	Istruttore tecnico

3 Lo stato di salute dell'ente

Il bilancio e la salute economico-finanziaria

Il D.lgs. 118/2011 prevede l'applicazione delle nuove norme contabili e del bilancio armonizzato delle Regioni, degli Enti Locali e dei loro enti ed organismi strumentali.

Ai sensi dell'art. 11 ter comma 1 D.lgs. 118/2011 si definisce **ente strumentale controllato** di una regione o di un ente locale di cui all'art. 2 del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, l'azienda o l'ente, pubblico o privato, nei cui confronti la regione o l'ente locale ha una delle seguenti condizioni:

- a) il possesso, diretto o indiretto, della maggioranza dei voti esercitabili nell'ente o nell'azienda;
- b) il potere assegnato da legge, statuto o convenzione di nominare o rimuovere la maggioranza dei componenti degli organi decisionali, competenti a definire le scelte strategiche e le politiche di settore, nonché a decidere in ordine all'indirizzo, alla pianificazione ed alla programmazione dell'attività di un ente o di un'azienda;
- c) la maggioranza, diretta o indiretta, dei diritti di voto nelle sedute degli organi decisionali, competenti a definire le scelte strategiche e le politiche di settore, nonché a decidere in ordine all'indirizzo, alla pianificazione ed alla programmazione dell'attività dell'ente o dell'azienda;
- d) l'obbligo di ripianare i disavanzi, nei casi consentiti dalla legge, per percentuali superiori alla propria quota di partecipazione;
- e) un'influenza dominante in virtù di contratti o clausole statutarie, nei casi in cui la legge consente tali contratti o clausole. I contratti di servizio pubblico e di concessione, stipulati con enti o aziende che svolgono prevalentemente l'attività oggetto di tali contratti, comportano l'esercizio di influenza dominante.

Si definisce **ente strumentale partecipato** da una regione o da un ente locale di cui all'art. 2 del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, l'azienda o l'ente, pubblico o privato, nel quale la regione o l'ente locale ha una partecipazione, in assenza delle condizioni di cui al comma 1.

Gli enti strumentali sono distinti nelle seguenti tipologie, corrispondenti alle missioni del bilancio:

- a) servizi istituzionali, generali e di gestione;
- b) istruzione e diritto allo studio;
- c) ordine pubblico e sicurezza;
- d) tutela e valorizzazione dei beni ed attività culturali;
- e) politiche giovanili, sport e tempo libero;
- f) turismo;
- g) assetto del territorio ed edilizia abitativa;
- h) sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente;
- i) trasporti e diritto alla mobilità;
- j) soccorso civile;
- k) diritti sociali, politiche sociali e famiglia;
- l) tutela della salute;
- m) sviluppo economico e competitività;
- n) politiche per il lavoro e la formazione professionale;
- o) agricoltura, politiche agroalimentari e pesca;
- p) energia e diversificazione delle fonti energetiche;
- q) relazione con le altre autonomie territoriali e locali;
- r) relazioni internazionali

Per **organismi strumentali** delle regioni e degli enti locali si intendono le loro articolazioni organizzative, anche a livello territoriale, dotate di autonomia gestionale e contabile, **prive di personalità giuridica**. Le gestioni fuori bilancio autorizzate da legge e le istituzioni di cui all'art. 114, comma 2, del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, sono organismi strumentali. Gli organismi strumentali sono distinti nelle tipologie definite in corrispondenza delle missioni del bilancio

L'Autorità di bacino è un ente pubblico non economico, dotato di personalità giuridica e di autonomia organizzativa e contabile, costituito per l'esercizio in forma associata delle funzioni degli enti locali in materia di demanio lacuale nel bacino dei laghi Maggiore, Comabbio, Monate e Varese, di cui all'art. 6, comma 4 della Legge Regionale n. 6/2012. Nel rispetto della legge, l'ordinamento ed il funzionamento dell'Autorità di bacino sono disciplinati dal proprio Statuto, adottato secondo le linee guida approvate dalla Regione Lombardia con DGR 13 giugno 2012 - n. IX/3634 e dai regolamenti. All'Autorità di bacino **si applicano per quanto compatibili le norme degli Enti locali** di riferimento.

L'Autorità di bacino, **strumento per l'esercizio associato delle funzioni degli enti locali in materia di demanio lacuale**, ha in particolare come scopo:

- a. la gestione associata delle funzioni conferite ai Comuni in materia di demanio della navigazione interna dalla Legge Regionale n. 6 del 4 aprile 2012 e successive modifiche e integrazioni, inclusa la realizzazione del programma di valorizzazione del demanio lacuale;
- b. la gestione di tutte le iniziative utili a favorire un'amministrazione di bacino lacuale delle problematiche legate al demanio lacuale e della navigazione interna e allo sviluppo delle attività a queste collegate secondo gli indirizzi stabiliti dall'Assemblea;
- c. la gestione del servizio di navigazione di linea e non di linea a richiesta degli Enti associati e della Regione;
- d. la promozione turistica finalizzata alla valorizzazione dei bacini lacuali, comprese le aree circostanti, con particolare riferimento allo sviluppo turistico ed economico nel rispetto dell'ambiente;
- e. la rappresentanza e la difesa degli interessi degli Enti associati nella definizione dei livelli idrici e dei diritti demaniali;
- f. la gestione ed il coordinamento, a richiesta degli Enti associati o di altri enti, delle attività necessarie al risanamento delle acque dei bacini lacuali;
- g. la gestione di altre attività, anche per affidamento degli Enti partecipanti o di altri enti che abbiano relazione o attinenza con lo scopo sociale;
- h. la vigilanza, nei limiti e con le modalità previsti dall'art. 4, comma a), della Legge Regionale n. 6 del 4 aprile 2012.

L'Autorità di bacino, per i comuni associati, attua, anche in qualità di stazione appaltante, il programma degli interventi regionali sul demanio delle acque interne di cui all'art. 12 della Legge Regionale n. 6 del 4 aprile 2012 e rilascia il preventivo parere che i comuni eventualmente non associati devono ottenere prima di procedere alla realizzazione di tali interventi.

Sono organi dell'Autorità di bacino: l'Assemblea, il Consiglio di Amministrazione, il Presidente, che è anche presidente del Consiglio di Amministrazione e dell'Assemblea, il Direttore e l'Organo di revisione. Gli organi dell'Autorità di bacino rimangono in carica per la durata di cinque anni e si rinnovano entro la scadenza dell'anno solare corrispondente. Il rinnovo contestuale della metà più uno dei consigli comunali comporta la decadenza degli organi dell'Autorità di bacino ed il loro rinnovo entro novanta giorni dalle elezioni amministrative.

L'Autorità di bacino rappresenta quindi, per i Comuni che la partecipano, **l'ente strumentale** istituito per la realizzazione degli obiettivi contenuti nella delega regionale con le modalità previste dallo Statuto.

Il principio contabile allegato 4/1 al D.lgs. 118/2011 concernente la programmazione di bilancio prevede che:

Le regioni, le province e i comuni definiscono gli strumenti della programmazione dei propri organismi e enti strumentali (esclusi gli enti sanitari soggetti al titolo secondo del presente decreto), in coerenza con il presente principio e con le disposizioni del Decreto Legislativo n. 118 del 2011. Gli enti territoriali definiscono gli indirizzi strategici ed operativi dei loro organismi strumentali nel DEFR (le regioni) o nel DUP (gli enti locali) e possono prevedere che i loro organismi strumentali non predispongano un apposito documento di programmazione.

Costituiscono strumenti della programmazione degli enti strumentali in contabilità finanziaria:

- a) Il Piano delle attività o Piano programma, di durata almeno triennale, definito in coerenza con le indicazioni dell'ente capogruppo;
- b) il bilancio di previsione almeno triennale, predisposto secondo lo schema di cui all'allegato n. 9. D.lgs. 118/2011
- c) Il bilancio gestionale o il piano esecutivo di gestione, cui sono allegati, nel rispetto dello schema indicato nell'allegato n. 12 D.lgs. 118/2011 il prospetto delle previsioni di entrata per titoli, tipologie e categorie per ciascuno degli anni considerati nel bilancio di previsione, e il prospetto delle previsioni di spesa per missioni, programmi e macroaggregati per ciascuno degli anni considerati nel bilancio di previsione;
- d) le variazioni di bilancio;
- e) Il piano degli indicatori di bilancio (se l'ente appartiene al settore delle amministrazioni pubbliche definito dall'articolo 1, comma 2, della legge 31 dicembre 2009, n. 196).

Il rendiconto sulla gestione, predisposto secondo lo schema di cui all'allegato n. 10, da approvarsi entro il 30 aprile dell'anno successivo all'esercizio di riferimento conclude il sistema di bilancio degli enti strumentali in contabilità finanziaria.

I canoni derivanti dalle concessioni per il demanio lacuale portuale ed extraportuale aggiunti ai trasferimenti regionali principalmente destinati ad investimenti, rappresentano sostanzialmente la principale risorsa finanziaria dell'Ente. Una quota dei proventi è trasferita a Regione Lombardia (non superiore al 40%) mentre la rimanente parte è destinata a finanziare le attività e le funzioni svolte dall'Ente ed in parte ai Comuni associati. Il trasferimento alla Regione ed ai Comuni è quantificato annualmente sulla base dei canoni effettivamente incassati mentre il totale dei crediti non riscossi al 31.12 di ciascun anno risulta interamente accantonata e vincolata nel risultato di amministrazione.

ENTRATA

titolo	descrizione	Rendiconto 2018	Assestato 2019	Previsione 2020	Previsione 2021	Previsione 2022
	Fondo pluriennale vincolato spese correnti	1.328.318,12	793.324,99	0	0	0
	Fondo pluriennale vincolato spese in conto capitale	442.240,23	443.770,17	0	0	0
	Avanzo di amministrazione	160.812,10	397.013,24	0	0	0
TITOLO 1	Entrate correnti di natura tributaria, contributiva e perequativa	0	0	0	0	0
TITOLO 2	Trasferimenti correnti	26.000,00	34.000,00	34.000,00	34.000,00	34.000,00
TITOLO 3	Entrate extratributarie	2.342.004,31	2.552.800,00	2.459.500,00	2.459.500,00	2.459.500,00
TITOLO 4	Entrate in conto capitale	397.421,96	1.113.239,88	319.971,52	0	0
TITOLO 5	Entrate da riduzione di attività finanziarie	0	0	0	0	0
TITOLO 6	Accensione prestiti	0	600.000,00	650.000,00	0	0
TITOLO 7	Anticipazione istituto tesoriere	0	0	0	0	0
TITOLO 9	Entrate per conto terzi e partite di giro	155.285,85	351.300,00	358.300,00	358.300,00	358.300,00
	totale	4.852.082,57	6.285.448,28	3.821.771,52	2.851.800,00	2.851.800,00

SPESA

titolo	descrizione	Rendiconto 2018	Assestato 2019	Previsione 2020	Previsione 2021	Previsione 2022
TITOLO 1	Spese correnti	2.263.500,04	3.418.274,12	2.440.500,00	2.452.200,00	2.451.800,00
TITOLO 2	Spese in conto capitale	489.819,25	2.515.874,16	994.971,52	13.000,00	13.000,00
TITOLO 3	Spese per incremento attività finanziarie	0	0	0	0	0
TITOLO 4	Rimborso Prestiti	0	0	28.000,00	28.300,00	28.700,00
TITOLO 5	Chiusura Anticipazioni ricevute da istituto tesoriere/cassiere	0	0	0	0	0
TITOLO 7	Uscite per conto terzi e partite di giro	155.285,85	351.300,00	358.300,00	358.300,00	358.300,00
	totale	2.908.605,14	6.285.448,28	3.821.771,52	2.851.800,00	2.851.800,00
	Fondo pluriennale vincolato spese correnti	793.324,99	0	0	0	0
	Fondo pluriennale vincolato spese in conto capitale	443.770,17	0	0	0	0
	Totale	4.145.700,30	6.285.448,28	3.821.771,52	2.851.800,00	2.851.800,00

L'articolo 18-bis del decreto legislativo n. 118 del 2011 **prevede che le Regioni, gli enti locali e i loro enti ed organismi strumentali**, adottino un sistema di indicatori semplici, denominato "Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio" misurabili e riferiti ai programmi e agli altri aggregati del bilancio, costruiti secondo criteri e metodologie comuni.

In attuazione di detto articolo, sono stati emanati due decreti, del Ministero dell'economia e delle Finanze (decreto del 9 dicembre 2015, pubblicato nella GU n.296 del 21-12-2015 - Suppl. Ordinario n. 68) e del Ministero dell'interno (decreto del 22 dicembre 2015), concernenti, rispettivamente, il piano degli indicatori per:

- le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano (allegati 1 e 2) e i loro organismi ed enti strumentali in contabilità finanziaria (Allegati 3 e 4);
- gli enti locali (allegati 1 e 2) e i loro organismi ed enti strumentali in contabilità finanziaria (Allegati 3 e 4).

Il Piano degli indicatori, parte integrante dei documenti di programmazione e di bilancio degli enti; gli enti locali ed i loro enti e organismi strumentali allegano il Piano degli indicatori al bilancio di previsione e al rendiconto della gestione.

Il personale e la salute organizzativa

Il personale dell'Autorità al 31.12.2018 è composto da 5 dipendenti di ruolo e 1 dipendenti in convenzione con il Comune di Laveno Mombello ed il Direttore con incarico ex comma 557 art 1 legge 311/2004.

Servizio	Posizioni organizzative In servizio	Dipendenti tempo determinato	Totale complessivo	Nuove assunzioni Tempo ind	Spesa annua Macroaggregato 101
Servizio Finanziario	1	1	2		21.800,00
Servizio Amministrativo (incluso Direttore)	1	1	2		55.600,00
Servizio Tecnico	1	4	5		176.133,00
Totale complessivo	3	6	9		253.533,00

La performance organizzativa ed il portafoglio dei servizi erogati

MISSIONE N. 1 - SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE

Obiettivi Piano delle attività 2019/2021	Programmi di spesa
Garantire la realizzazione degli indirizzi regionali in materia di demanio lacuale coordinando il percorso di attuazione del Dlgs 33/2013 sulla trasparenza e della legge 190/2012 sulla prevenzione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione. Assicurare l'applicazione della normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro e sulla privacy. Garantire la legittimità dell'azione amministrativa	01. Organi istituzionali
Coordinare le attività per favorire il raggiungimento degli Obiettivi dell'Ente ed il rispetto degli adempimenti obbligatori	01. Organi istituzionali
<u>Migliorare</u> l'organizzazione interna ottimizzando i procedimenti amministrativi <u>Garantire</u> la raccolta e l'archiviazione della documentazione concernente l'attività dell'Ente, il regolare funzionamento dei servizi di protocollo e centralino e la regolare e tempestiva archiviazione e pubblicazione degli atti <u>Perseguire</u> il contenimento dei costi necessari al funzionamento della sede <u>Garantire</u> la corretta applicazione delle norme sulla trasparenza e anticorruzione	02 Segreteria generale
<u>Garantire</u> un assetto organizzativo dell'Ente che favorisca flessibilità, rapidità decisionale e facilità di coordinamento valutando anche il ricorso a convenzioni per la gestione associata dei servizi	10. Risorse umane
Favorire la riduzione progressiva del contenzioso e la risoluzione delle controversie	11. Altri servizi generali

Responsabile: Bresciani Bruno

Attività:

- supporto agli organi istituzionali
- coordinamento delle attività finalizzate al raggiungimento degli obiettivi dell'Ente
- adempimenti in materia di trasparenza anticorruzione e controlli interni

Indicatori di risultato:

Adozione/aggiornamento piano anticorruzione e trasparenza
Report sui controlli

MISSIONE N. 1 - SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE

Obiettivi Piano delle attività 2019/2021	Programmi di spesa
<p><u>Migliorare</u> l'organizzazione interna ottimizzando i procedimenti amministrativi</p> <p><u>Garantire</u> la raccolta e l'archiviazione della documentazione concernente l'attività dell'Ente, il regolare funzionamento dei servizi di protocollo e centralino e la regolare e tempestiva archiviazione e pubblicazione degli atti</p> <p><u>Perseguire</u> il contenimento dei costi necessari al funzionamento della sede</p> <p><u>Garantire</u> la corretta applicazione delle norme sulla trasparenza e anticorruzione</p>	02 Segreteria generale

Responsabile: Bruno Bresciani**Attività:**

- adozione degli strumenti di programmazione e rendicontazione in materia di personale e incarichi
- applicazione e la gestione delle disposizioni contrattuali in materia di relazioni sindacali
- direttive a uffici e servizi in materia di privacy
- gestione del contenzioso
- aggiornamento ed adeguamento dello Statuto e dei Regolamenti dell'Ente
- adempimenti in materia di trasparenza e anticorruzione
- adozione degli strumenti di programmazione e rendicontazione in materia di personale e incarichi
- gestione delibere determinazioni decreti e pubblicazione
- gestione archivio, protocollo, albo e spedizione corrispondenza
- gestione dei contratti assicurativi
- Elaborazione delle retribuzioni, gestione fiscale, previdenziale e assicurativa del personale
- Accertamenti sanitari al personale
- Programmazione e rendicontazione del personale
- Reclutamento del personale
- Gestione stato giuridico ed economico del personale
- Supporto al Nucleo di valutazione

Indicatori di attività:

Gestione documentale	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Contratti repertoriati e registrati	7	21	16	18	12	15	16	5	1
Deliberazioni Assemblea	21	15	17	18	16	15	8	19	12
Deliberazioni CDA	34	25	25	18	18	29	45	39	37
Determinazioni	100	81	102	111	147	188	190	224	279
Decreti	3	4	3	8	4	4	1	6	4
Protocollo – atti registrati	4786	4564	8835	7551	5874	5746	8202	6278	5464

Vertenze pendenti	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
T.A.R.	11	11	7	7	4	4	4	-	1
Consiglio di stato	6	2	-	-	1	1	1	-	-
Cause civili I e II grado	13	3	2	2	1	1	-	-	1
Tribunale regionale delle acque pubbliche	3	3	1	1	1	1	1	-	1
Tribunale superiore delle acque pubbliche	2	2	-	-	-	-	-	1	-
Presidente della repubblica	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Giudice di pace	1	-	1	-	-	-	-	-	-
Suprema Corte di Cassazione	3	-	-	-	-	-	-	-	-

Indicatori di risultato:

Rispetto dei tempi nella gestione dei singoli adempimenti.

MISSIONE N. 1 - SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI DI GESTIONE

Obiettivi Piano delle attività 2019/2021	Programmi di spesa
Garantire la corretta gestione del bilancio e la salvaguardia degli equilibri finanziari. Garantire i processi di rendicontazione e favorirne la lettura da parte dei diversi utilizzatori del sistema di bilancio	03. Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

Responsabile: Viviana Splendori

Attività:

- gestione contabile del bilancio
- attività di controllo contabile
- verifica degli equilibri di bilancio
- attività di pianificazione, programmazione e budgeting
- elaborazione proposta piano esecutivo di gestione e performance
- elaborazione report piano esecutivo di gestione e performance
- rendicontazione economico-finanziaria
- vigilanza sulle attività del tesoriere
- supporto all'organo di revisione
- organizzazione attività formativa
- supporto al nucleo di valutazione
- gestione rapporti con gli enti rilevazioni contabili bilancio consolidato
- supporto agli organi istituzionali nelle materie contabili
- supporto al servizio tecnico nella gestione contabile inventario

Indicatori:

report sullo stato di salute del bilancio in sede di previsione, sugli equilibri di bilancio a luglio e a consuntivo

MISSIONE N. 1 - SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE

Obiettivi Piano delle attività 2019/2021	Programmi di spesa
Garantire l'attività di programmazione vigilanza e controllo ed il rispetto dei tempi previsti nei crono-programma degli investimenti pianificati nei documenti programmatici	06. Ufficio tecnico
Garantire le attività di manutenzione e conservazione della sede ottimizzando gli interventi per contenerne i costi anche energetici	06. Ufficio tecnico
Incentivare informatizzazione e digitalizzazione per favorire lo snellimento dei procedimenti amministrativi Ottimizzare i sistemi informatici per migliorare il funzionamento di uffici e servizi	08. Statistica e sistemi informativi

Responsabile: Daniele Baldin

Attività:

- manutenzione ordinaria degli uffici
- logistica e servizi hw e sw
- assistenza e manutenzione apparecchiature impianti e automezzi
- progettazione collaudo e direzione lavori

Indicatori:

report periodico sullo stato di attuazione degli interventi

MISSIONE N. 9 - SVILUPPO SOSTENIBILE, TUTELA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE

Obiettivi Piano delle attività 2019/2021	Programmi di spesa
Garantire la pulizia e la manutenzione delle spiagge pubbliche e delle aree pubbliche del demanio lacuale	9.02 Tutela, valorizzazione e recupero ambientale

Responsabile: Baldin Daniele

Attività:

- Predisposizione piano annuale degli interventi di pulizia delle principali spiagge pubbliche in sinergia con i Comuni
- Affidamento del servizio e gestione degli interventi

Indicatori:

- Piano annuale degli interventi

MISSIONE N. 10 - TRASPORTI E DIRITTO ALLA MOBILITA'

Obiettivi Piano delle attività 2019/2021	Programmi di spesa
<u>Garantire</u> il corretto svolgimento delle funzioni amministrative delegate dalla Regione Lombardia in materia di demanio lacuale	10.03 Trasporto per vie d'acqua
<u>Garantire</u> l'utilizzo delle aree demaniali nel rispetto della normativa regionale e l'adeguata vigilanza per contrastare il fenomeno dell'abusivismo	
<u>Garantire</u> la manutenzione ordinaria e straordinaria delle strutture portuali pubbliche	
<u>Garantire</u> la realizzazione degli investimenti previsti nei documenti di programmazione favorendo sinergie e collaborazione con i Comuni associati	
<u>Favorire</u> le attività necessarie a garantire la sicurezza nella navigazione	
<u>Garantire</u> l'erogazione dei trasferimenti a favore di Regione e Comuni finanziati con i proventi derivanti dai canoni di concessione nella misura fissata dalle direttive regionali e nel rispetto degli indirizzi dell'Assemblea dei Sindaci	

Responsabile: Baldin Daniele

Attività:

- rilascio autorizzazioni, concessioni, accertamento canoni
- prevenzione e repressione degli illeciti amministrativi
- recupero coattivo dei crediti
- manutenzione ordinaria aree portuali
- coordinamento e controllo progettualità e investimenti Comuni associati ai fini dell'assegnazione dei fondi regionali
- interventi di manutenzione straordinaria – attività stazione appaltante
- attività di controllo della navigazione in collaborazione con la Sezione Nautica della Polizia Provincia di Varese
- rilascio contrassegni per la navigazione
- messa in sicurezza delle spiagge pubbliche o approdi con adeguata segnaletica

Indicatori di attività

descrizione	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Concessioni demaniali definitive istruite	76	173	60	55	40	37	106	98	81	43	38
Concessioni demaniali definitive rilasciate	76	57	102	48	15	22	62	39	25	19	13
Concessioni demaniali temporanee istruite	227	244	233	225	211	214	205	14	17	15	24
Concessioni demaniali temporanee rilasciate	227	244	233	225	211	214	205	10	16	12	21
Sopralluoghi effettuati	13	42	73	45	47	62	79	47	54	47	48
Rimozioni effettuate	18	1	27	8	12	2	27	11	8	0	0
n. verbali sanzioni	5	14	27	23	21	51	61	51	38	72	44

Indicatori:

realizzazione delle previsioni di entrata: accertamento canoni demanio lacuale e tempestivo recupero crediti

MISSIONE N. 11 - SOCCORSO CIVILE

Obiettivi Piano delle attività 2019/2021	Programmi di spesa
Garantire il servizio di soccorso ai bagnanti nel periodo estivo	11.01 Sistema di protezione civile

Responsabile: Baldin Daniele

Attività:

- pianificazione delle attività ad inizio anno
- organizzazione e controllo attività servizio assistenza bagnanti

Indicatori:

affidamento servizio

Realizzazione postazioni bagnini presso le principali spiagge pubbliche del lago Maggiore,

Durata: da luglio a agosto

Report conclusivo da presentare all'Assemblea

4 Gli obiettivi di performance

Centro di Responsabilità: Servizio Tecnico

Obiettivo 1: Gestione dei presidi acquatici estivi, con assistenti bagnanti specializzati.

Garantire la continuità del servizio di assistenza ai bagnanti nel periodo estivo

Contesto

Dare attuazione a quanto previsto in materia di sicurezza dalla Legge Regionale n. 6/2012 e garantire il corretto svolgimento del servizio nel periodo estivo

Stakeholder finale (A chi?)	Impatto atteso (Perché?)	Stakeholder intermedio	Risultato atteso (Cosa?)	Modalità di attuazione (Come?)	Tempi (Quando?)
Bagnanti e fruitori delle spiagge pubbliche	Aumentare il grado di sicurezza nello utilizzo delle spiagge pubbliche da parte dei bagnanti	Comuni associati ed interessati	Garantire la pubblica incolumità dei bagnati fornendo assistenza specializzata, nelle spiagge del lago Maggiore con maggior affluenza, nei mesi di giugno, luglio ed agosto	Predisporre ed adeguare i presidi, in accordo con i comuni interessati, garantendo l'acquisto ed il posizionamento delle attrezzature necessarie	Marzo
				Predisposizione del bando di gara 2020-2022	Aprile
				Affidamento del servizio	Maggio
				Avvio del servizio	Giugno
				Vigilanza e controllo sul rispetto del contratto di servizio	Continuativo - Report a fine stagione

Indicatore di risultato	peso	Target
Rispetto dei tempi del cronoprogramma	20%	100%

Obiettivo 2: Realizzazione Programma investimenti

Garantire il rispetto dei tempi, l'organizzazione del servizio, la corretta applicazione delle norme sui contratti pubblici, la conclusione degli interventi avviati nell'esercizio precedente e le attività necessarie alla pianificazione e realizzazione dei nuovi interventi autorizzati dalla Regione Lombardia.

Contesto

Le direttive regionali prevedono l'obbligo di garantire il servizio di stazione appaltante per la realizzazione degli investimenti in ambito di demanio lacuale per conto dei Comuni associati.

Stakeholder finale (A chi?)	Impatto atteso (Perché?)	Stakeholder intermedio	Risultato atteso (Cosa?)	Modalità di attuazione (Come?)	Tempi (Quando?)
Cittadini	Realizzazione degli investimenti previsti nei documenti programmatici	Comuni associati ed interessati	Realizzazione interventi	a) Conclusione e rendicontazione degli interventi avviati nel 2019 (con aggiornamento banche dati)	Dicembre
				b) Predisposizione della proposta di piano delle opere pubbliche 2020-2022 (con aggiornamento banche dati)	Aprile
				c) Approvazione progetti esecutivi degli interventi e definizione del crono programma in base all'esigibilità della spesa	Settembre
				d) Affidamento lavori nei tempi previsti dal crono programma (con aggiornamento banche dati)	Dicembre
				e) definizione proposta opere da sottoporre a regione lombardia	settembre

Indicatore di risultato	Peso	Target
Rispetto dei tempi fase a)	10%	Su verifica e Relazione documentata del direttore da allegare a consuntivo
Rispetto dei tempi fase b)	10%	
Rispetto dei tempi fase c)	10%	
Rispetto dei tempi fase d)	20%	
Rispetto dei tempi fase e)	20%	

Obiettivo 3: Riscossione coattiva.

Garantire il costante recupero coattivo dei crediti non riscossi

Contesto

Applicare gli istituti previsti dalla LR 6/2012 e dal Regolamento Regionale n. 9/2015 del 27.10.2015 per la riscossione dei canoni / indennizzi relativi alle aree demaniali lacuali in zona portuale ed extraportuale

Stakeholder finale (A chi?)	Impatto atteso (Perché?)	Stakeholder intermedio	Risultato atteso (Cosa?)	Modalità di attuazione (Come?)	Tempi (Quando?)
Regione e comuni associati	Garantire l'incasso dei canoni / indennizzi dovuti per le occupazioni demaniali	Utenza concessionaria di aree demaniali lacuali	Regolarizzazione delle concessioni in essere	Supporto al Servizio Amministrativo per l'affidamento del servizio di riscossione coattiva nel rispetto della normativa vigente	Maggio
				Predisposizione del ruolo, nel rispetto della procedura regionale prevista	Agosto
				Formazione e trasmissione del ruolo coattivo e report sullo stato delle riscossioni da allegare al rendiconto 2020	Ottobre

Indicatore di risultato	Peso obiettivo	Target
Formazione e trasmissione ruolo	10%	si/no

Centro di responsabilità: Servizio Finanziario

Obiettivo 1: Armonizzazione contabile adempimenti 2020: bilancio consolidato

Garantire il rispetto dei tempi nell'invio dei dati e delle informazioni utili ai Comuni associati che hanno incluso l'Autorità di bacino nel perimetro di consolidamento dei bilanci

Contesto

L'Autorità di Bacino in quanto ente strumentale dei Comuni associati partecipa al gruppo PA e trasmette i dati riferiti alle operazioni infragruppo ai Comuni che hanno comunicato l'inclusione dell'Ente nel perimetro di consolidamento

Stakeholder finale (A chi?)	Impatto atteso (Perché?)	Stakeholder intermedio	Risultato atteso (Cosa?)	Modalità di attuazione (Come?)	Tempi (Quando?)
Cittadini enti associati	Garantire l'applicazione della normativa sull'armonizzazione e contabile	Assemblea Cda Dipendenti	Adeguamento delle scritture contabili per le rilevazioni utili ai fini del bilancio consolidato dei Comuni associati	Codifica da parte dell'ufficio tecnico sul gestionale Lake dei crediti vs Comuni per canoni di concessione e report su incassi e crediti al 31.12.2019	31.3.2020
				Rilevazioni scritture contabilità economico patrimoniale ai fini del bilancio consolidato	Dopo l'approvazione del Rendiconto 2019 ed entro 10 giorni dalla richiesta dei Comuni interessati

Indicatore di risultato	peso	target
Rispetto termini	40%	si/no

Obiettivo 2: definizione Piano esecutivo di gestione aggiornamento e monitoraggio

Supportare il Direttore nella predisposizione del Piano esecutivo di gestione, nell'aggiornamento e nel monitoraggio periodico

Contesto

Il PEG rappresenta lo strumento attraverso il quale si guida la relazione tra organo esecutivo e responsabili dei servizi. Tale relazione è finalizzata alla definizione degli obiettivi di gestione, alla assegnazione delle risorse necessarie al loro raggiungimento e alla successiva valutazione.

Il piano dettagliato degli obiettivi di cui all'articolo 108, comma 1, del TUEL e il piano della performance di cui all'articolo 10 del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, sono unificati organicamente nel piano esecutivo di gestione.

Il PEG facilita la valutazione della fattibilità tecnica degli obiettivi definiti a livello politico orientando e guidando la gestione, grazie alla definizione degli indirizzi da parte dell'organo esecutivo, e responsabilizza sull'utilizzo delle risorse e sul raggiungimento dei risultati.

Il PEG inoltre costituisce un presupposto del controllo di gestione e un elemento portante dei sistemi di valutazione.

Stakeholder finale (A chi?)	Impatto atteso (Perché?)	Stakeholder intermedio	Risultato atteso (Cosa?)	Modalità di attuazione (Come?)	Tempi (Quando?)
Cittadini, dipendenti ed enti associati	Garantire il raggiungimento degli obiettivi programmatici	CdA	Approvazione, aggiornamento e rendicontazione piano esecutivo di gestione	Rendicontazione PEG 2018	aprile
				Aggiornamento e Monitoraggio PEG 2019 in occasione delle variazioni di bilancio e del provvedimento di salvaguardia degli equilibri di bilancio	Attività continuativa
				Definizione PEG 2021	dicembre

Indicatore di risultato	peso	target
Rispetto termini	40%	si/no

Obiettivo 3: Banca Dati Amministrazioni Pubbliche

Garantire il rispetto degli adempimenti per la trasmissione del bilancio di previsione, del rendiconto alla BDAP

Contesto

Trasmissione dei dati alla BDAP nel rispetto dei termini fissati dalla legge

Stakeholder finale (A chi?)	Impatto atteso (Perché?)	Stakeholder intermedio	Risultato atteso (Cosa?)	Modalità di attuazione (Come?)	Tempi (Quando?)
Cittadini,	Garantire l'applicazione della normativa	M.E.F	Trasmissione dei dati nel rispetto dei tempi previsti dalla normativa	Attraverso portale BDAP	Entro 30 gg dall'approvazione del bilancio e del rendiconto

Indicatore di risultato	peso	Target
Rispetto termini	10%	Si/no

Obiettivo 4: regolamento di contabilità

Garantire l'adeguamento del regolamento di contabilità alla normativa vigente

Contesto

Trasmissione dei dati alla BDAP nel rispetto dei termini fissati dalla legge

Stakeholder finale (A chi?)	Impatto atteso (Perché?)	Stakeholder intermedio	Risultato atteso (Cosa?)	Modalità di attuazione (Come?)	Tempi (Quando?)
Cittadini,	Garantire l'applicazione della normativa	Uffici e servizi	Approvazione nuovo regolamento di contabilità	Predisposizione bozza	30.6.2020

Indicatore di risultato	peso	Target
Rispetto termini	10%	Si/no

Direzione

Obiettivo 1: Attività di coordinamento e controllo

Garantire attività di coordinamento vigilanza e controllo finalizzata anche al raggiungimento degli obiettivi assegnati

Contesto

Nell'ambito delle attività assegnate al Direttore il coordinamento ed il controllo rappresentano elemento essenziale per favorire il raggiungimento degli obiettivi assegnati

Stakeholder finale (A chi?)	Impatto atteso (Perché?)	Risultato atteso (Cosa?)	Modalità di attuazione (Come?)	Tempi (Quando?)
Cittadini Consiglio di Amministrazione Assemblea dei Sindaci	Realizzare il piano delle attività programmate dall'assemblea dei Sindaci	Garantire il raggiungimento degli obiettivi assegnati	Monitoraggio sullo stato di attuazione del PEG	Giugno Dicembre
			controllo	Attività continuativa
			Relazione finale su stato di attuazione obiettivi	Dicembre
			Report su Piano anticorruzione e sistema controlli interni	Dicembre

Indicatore di risultato	peso	Target
Raggiungimento degli obiettivi da parte dei responsabili dei servizi	Commisurata alla media, ponderata sul peso della posizione, del grado di raggiungimento degli obiettivi da parte dei responsabili dei servizi	Verifica raggiungimento degli obiettivi assegnati ai responsabili dei servizi

Obiettivo: Trasparenza e Anticorruzione

Garantire il rispetto delle norme in materia di trasparenza e anticorruzione

Contesto

Garantire l'applicazione delle misure previste nel Piano anticorruzione con report annuale sui controlli e garantire gli adempimenti in materia di trasparenza

Stakeholder finale (A chi?)	Impatto atteso (Perché?)	Stakeholder intermedio	Risultato atteso (Cosa?)	Modalità di attuazione (Come?)	Tempi (Quando?)
Cittadini	Garantire il rispetto dei principi di sana amministrazione	Dipendenti Amministratori	Verifica stato attuazione Piano anticorruzione	Monitoraggio attività e azioni previste nel Piano	Dicembre 2020
Cittadini	Garantire il rispetto dei principi di sana amministrazione	Dipendenti Amministratori	Rispetto adempimenti sulla trasparenza	Aggiornamento periodico sezione trasparenza	Dicembre 2020

Indicatore di risultato	Peso obiettivo	Target
Trasmissione Report sul monitoraggio piano anticorruzione	25%	Si/no
Aggiornamento sito	25%	Validazione nucleo

5 Piano della Performance e Sistema di Misurazione e Valutazione

Il sistema di misurazione e valutazione della performance è finalizzato a misurare ed a valutare:

- la performance organizzativa
- la performance individuale dei titolari di posizione organizzativa;
- la performance individuale dei dipendenti dei livelli.

La performance viene rappresentata nel sistema di misurazione e valutazione attraverso l'esplicitazione di:

- obiettivi;
- servizi erogati;
- comportamenti organizzativi;
- indicatori.

Il sistema di misurazione e valutazione deve garantire il collegamento logico tra ciclo di pianificazione della *performance* e processo di programmazione economico-finanziaria. L'integrazione va garantita almeno su quattro livelli:

- coerenza dei contenuti;
- coerenza del calendario con cui si sviluppano i due processi;
- coordinamento degli attori e delle funzioni organizzative rispettivamente coinvolte;
- integrazione degli strumenti di reportistica e dei sistemi informativi a supporto dei due processi

Per l'anno 2020 si individuano i seguenti parametri e pesature:

- 1) **La performance organizzativa** peserà sulla valutazione del direttore e delle posizioni organizzative in misura pari al 10%
- 2) **Gli obiettivi individuali riferiti al Direttore** peseranno per il 40% rispetto alla valutazione complessiva e saranno commisurati alla media, ponderata sul peso della posizione, del grado di raggiungimento degli obiettivi da parte delle posizioni organizzative
- 3) **Gli obiettivi individuali riferiti alle Posizioni organizzative** peseranno per il 40% rispetto alla valutazione complessiva e saranno rappresentati dagli obiettivi allegati al presente atto. Per ciascuna Posizione organizzativa il peso del singolo obiettivo è specificato nel piano della performance
- 4) **Gli obiettivi individuali del rimanente Personale** peseranno per il 40% rispetto alla valutazione complessiva e saranno commisurati al grado di raggiungimento degli stessi obiettivi assegnati alle posizioni organizzative

Per la posizione del direttore e delle posizioni organizzative i comportamenti peseranno sulla valutazione in misura pari al 50% per il rimanente personale in misura pari al 60%

Tabella comportamenti

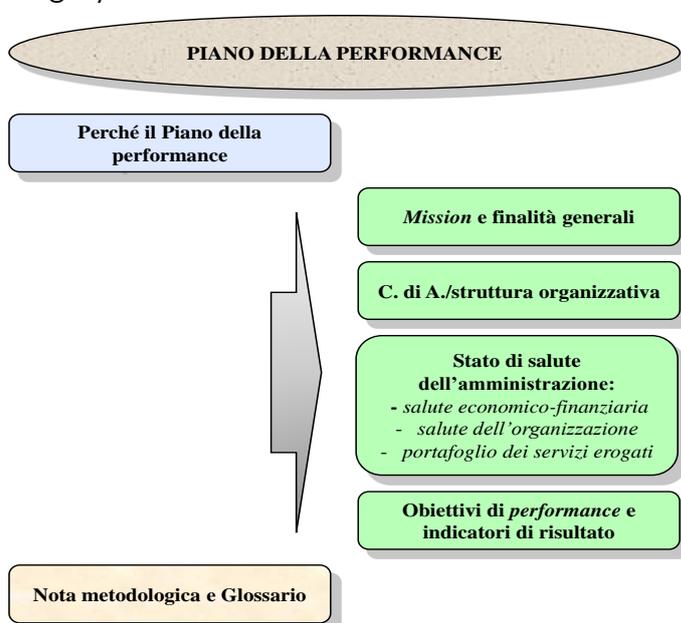
Tipologia di Comportamento	Categoria	Descrizione	Servizio Tecnico	Servizio Finanziario	Direttore
Capacità di governance esterna e comunicazione	<i>Governance esterna</i>	Qualità nella relazione con gli <i>stakeholder</i>	30		
	<i>Comunicazione interna</i>	Qualità e grado di diffusione nei processi di comunicazione interna		20	
	<i>Comunicazione esterna</i>	Qualità e grado di diffusione nei processi di comunicazione esterna	10		
Capacità di Pianificazione e controllo	<i>Qualità nella individuazione della mission, delle finalità e degli obiettivi</i>	Rispetto dei criteri di rappresentazione dei risultati attesi			
	<i>Qualità dei sistemi di reporting</i>	Chiarezza dei report sullo stato di attuazione dei risultati attesi	10	50	20
	<i>Efficacia del controllo per il riorientamento della gestione</i>	Capacità di riorientamento delle strategie e/o della gestione in base alle risultanze del controllo			20
Capacità organizzative e di gestione del personale	<i>Trasversalità</i>	Capacità di coordinamento ed integrazione tra UO e con le altre UO		30	
	<i>Leadership</i>	Capacità di esercitare la leadership formale ed informale			20
	<i>Decisione</i>	Capacità di decidere in modo adeguato e con senso delle priorità, anche in situazioni critiche e/o incerte	10		20
	<i>Delega</i>	Attitudine alla delega delle funzioni mantenendo il pieno coinvolgimento nell'attività specifica e la responsabilità sui risultati	20		
	<i>Coordinamento</i>	Capacità di coordinare il personale attraverso una efficace gestione degli strumenti organizzativi di coordinamento			
	<i>Gestione del conflitto organizzativo</i>	Capacità di prevenire e/o gestire i conflitti organizzativi	10		
	<i>Accoglienza e inserimento</i>	Chiarezza dei percorsi di accoglienza e inserimento delle risorse umane ed efficacia dei relativi strumenti			
	<i>Formazione e addestramento</i>	Capacità di analisi dei fabbisogni di formazione e addestramento e chiarezza della definizione delle proposte formative			
Capacità di valutazione dei propri collaboratori	<i>Arricchimento e rotazione delle mansioni</i>	Capacità di progettazione di percorsi orizzontali e di arricchimento delle mansioni finalizzati ad aumentare il grado di professionalità/flessibilità del personale			
	<i>Capacità di valutazione e di differenziazione</i>	Capacità di premiare la performance ove necessario anche mediante la differenziazione della valutazione delle prestazioni del personale affidato	10		20
			100	100	100

Nota metodologica

Il Piano della performance è il documento di rappresentazione della performance attesa, organizzativa ed individuale, dell'Autorità di bacino lacuale dei laghi Maggiore, Comabbio, Monate e Varese. Ha valenza strategica e arco temporale di riferimento annuale.

Tale documento si pone la finalità di assicurare:

- la qualità della rappresentazione della *performance* dal momento che in esso è esplicitato il processo e la modalità con cui si è arrivati a formulare gli obiettivi dell'amministrazione, nonché l'articolazione complessiva degli stessi;
- la comprensibilità della rappresentazione della *performance*. Nel piano viene esplicitato il "legame" che sussiste tra i bisogni della collettività, la missione istituzionale, le priorità politiche, le finalità e gli obiettivi dell'ente;
- l'attendibilità della rappresentazione della *performance*. Essa è attendibile solo se è verificabile ex post la correttezza metodologica del processo di pianificazione (principi, fasi, tempi, soggetti coinvolti) e delle sue risultanze (obiettivi, indicatori, target).



A tal fine il Piano, dopo una breve presentazione dell'Autorità di bacino, ne definisce:

- la *mission* e le finalità di fondo;
- l'organo di amministrazione e la struttura tecnica di riferimento
- lo stato di salute dell'amministrazione ("bilancio e salute economico-finanziaria"; "personale e salute organizzativa"; "portafoglio dei servizi erogati");
- gli obiettivi di performance ed i relativi indicatori atti a misurare il grado di raggiungimento.

Stato di salute dell'ente e risultati relativi agli obiettivi di performance troveranno una completa rendicontazione all'interno della Relazione sulla performance da definire ed approvare all'inizio dell'esercizio successivo a quello di riferimento del piano.

Piano e Relazione sulla performance sono:

- approvati dal Consiglio di amministrazione dell'Autorità di bacino;
- validati, in termini di rispetto del dettato normativo, dal Nucleo di valutazione dell'ente (organismo indipendente previsto dalle normative vigenti in materia di pubblico impiego);
- pubblicati sul sito dell'Autorità di bacino in ottemperanza del principio di trasparenza ed accessibilità degli atti e dei documenti relativi alla performance attesa e conseguita dall'ente (www.autoritadibacino.va.it → Sezione: Trasparenza, valutazione e merito).

6 Glossario

Termine	Definizione
Piano della performance	<ul style="list-style-type: none"> Documento di rappresentazione della performance attesa, organizzativa ed individuale. Ha valenza strategica e arco temporale di riferimento annuale
Performance organizzativa	<ul style="list-style-type: none"> Contributo che un ambito organizzativo o l'organizzazione nel suo complesso apporta attraverso la propria azione al raggiungimento delle finalità e degli obiettivi individuati per la soddisfazione dei bisogni degli utenti e degli altri portatori di interesse
Performance individuale	<ul style="list-style-type: none"> Contributo che un individuo o un gruppo di individui apportano attraverso la propria azione al raggiungimento delle finalità e degli obiettivi individuati per la soddisfazione dei bisogni degli utenti e degli altri portatori di interesse
Mission	<ul style="list-style-type: none"> Enunciazione condivisa tra gli attori politico-tecnici, a carattere pressoché permanente, volta a specificare l'ambito nel quale si intende operare, a stabilire le finalità di fondo da perseguire e a fornire un quadro di riferimento per regolare i rapporti con i portatori di interesse
Stakeholder	<ul style="list-style-type: none"> Individui, gruppi o organizzazioni che possono influenzare o essere influenzati dal raggiungimento degli obiettivi dell'ente
Stakeholder finale	<ul style="list-style-type: none"> Destinatario dei servizi erogati dall'ente
Impatto atteso	<ul style="list-style-type: none"> Influenza positiva sullo stato dei bisogni degli stakeholder finali ottenibile nel medio periodo mediante l'attuazione delle finalità e degli obiettivi dell'ente
Stakeholder intermedio	<ul style="list-style-type: none"> Soggetti della rete pubblico-privato-terzo settore che entrano in relazione con l'ente e influiscono sul raggiungimento degli obiettivi programmati
Risultato atteso	<ul style="list-style-type: none"> Obiettivo verso il quale indirizzare le attività e coordinare le risorse nella gestione dei processi di erogazione di un determinato servizio, relativamente all'anno di riferimento per la programmazione
Modalità di attuazione	<ul style="list-style-type: none"> Declinazione delle fasi di lavoro funzionali al raggiungimento del risultato atteso
Tempi	<ul style="list-style-type: none"> Identificazione dei tempi relativi alle singole modalità di attuazione
Indicatore di risultato	<ul style="list-style-type: none"> Indicatori che supportano la misurazione dei risultati ottenuti in termini di: <ul style="list-style-type: none"> - grado di realizzazione degli obiettivi; - quantità, qualità, efficienza e soddisfazione dell'utenza sui servizi resi
Target	<ul style="list-style-type: none"> Quantificazione dell'indicatore di risultato per l'esercizio di riferimento